Lizenzbedingungen für die Nutzung der App „pcvisit Connect“

Version 1.0
Stand: Juni 2025

---

1. Allgemeines

Die **pcvisit Software AG**, Manfred-von-Ardenne-Ring 20, 01099 Dresden (nachfolgend „pcvisit“), stellt mit **„pcvisit Connect“** eine mobile Fernwartungslösung zur Verfügung, die es einem autorisierten IT-Dienstleister („Supporter“) ermöglicht, nach ausdrücklicher Zustimmung des Endnutzers über eine gesicherte Verbindung auf mobile Endgeräte zuzugreifen.

Diese Lizenzbedingungen gelten für alle Nutzer der App **„pcvisit Connect“**, unabhängig davon, ob sie diese über den Google Play Store oder den Apple App Store beziehen.

Durch die Installation und Nutzung der App stimmen Sie diesen Lizenzbedingungen verbindlich zu.

---

2. Definitionen

- **„pcvisit Connect“**: Die mobile Fernwartungslösung, bestehend aus der App für mobile Endgeräte (Android/iOS) sowie den zugehörigen Server- und Verbindungsdiensten.
- **Lizenznehmer**: Die Partei, die ein Vertragsverhältnis mit pcvisit über die Nutzung von pcvisit Connect geschlossen hat, insbesondere Supportdienstleister oder deren Auftraggeber.
- **Nutzer**: Jede Person, die die App installiert und eine Fernverbindung ermöglicht, insbesondere Endkunden der Lizenznehmer.

- **Supporter**: Der IT-Dienstleister oder technische Supportmitarbeiter, der über pcvisit Connect Zugriff auf das mobile Endgerät erhält – nach ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers.
- **Fernzugriff**: Eine vom Nutzer manuell freigegebene, temporäre Verbindung zwischen dem Supporter und dem mobilen Endgerät des Nutzers.
- **Inhaltsdaten**: Daten, die während der Sitzung übermittelt oder sichtbar werden (z. B. Bildschirmansichten, Texteingaben, App-Oberflächen).
- **Unzulässige Inhaltsdaten**: Inhalte, die gegen geltendes Recht, Rechte Dritter oder die guten Sitten verstoßen.

---

3. Umfang der Nutzungsrechte

Die App **pcvisit Connect** wird ausschließlich zum Zweck der einmaligen, temporären Fernwartung bereitgestellt. Eine Nutzung ist nur zulässig, wenn:

- der Zugriff ausdrücklich vom Nutzer genehmigt wird,
- die App auf einem vom Nutzer kontrollierten Gerät installiert ist,
- die Nutzung nicht gegen geltende Gesetze oder Rechte Dritter verstößt.

Die App darf weder verändert, zurückentwickelt („Reverse Engineering“) noch dauerhaft mit anderen Programmen kombiniert oder in eigene Produkte integriert werden. Eine gewerbliche Weiterverbreitung der App ist untersagt.

---

4. Nutzerpflichten

Der Nutzer verpflichtet sich insbesondere:

- die App ausschließlich zur vorübergehenden Freigabe für Supportzwecke zu verwenden,
- keine unzulässigen Inhalte zu übertragen oder sichtbar zu machen,
- den Supportzugriff nur freizugeben, wenn der Supporter vertrauenswürdig und bekannt ist,

- den Zugriff jederzeit beenden zu können und dies eigenverantwortlich zu tun.

Der Lizenznehmer verpflichtet sich, alle Nutzer im Vorfeld über diese Lizenzbedingungen zu informieren und sicherzustellen, dass diese aktiv zustimmen.

---

5. Datenschutz und Verantwortlichkeit

Der Nutzer bleibt im Rahmen der Datenverarbeitung Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. pcvisit verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage technischer Notwendigkeit für die Verbindung und nur für die Dauer der aktiven Sitzung. Eine dauerhafte Speicherung oder automatische Analyse durch pcvisit erfolgt nicht.

Weiterführende Hinweise zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung in der App und unter https://www.pcvisit.de/datenschutz.

---

6. App Store-spezifische Bestimmungen

a) Google Play Store

Bei Installation über den Google Play Store gelten ergänzend die Google-Nutzungsbedingungen. Google ist nicht Vertragspartner dieser EULA. Für alle Inhalte, Funktionen und Supportanfragen ist ausschließlich **pcvisit** verantwortlich.

Weitere Informationen:
Google Datenschutzerklärung

b) Apple App Store

Bei Nutzung auf iOS-Geräten gelten zusätzlich folgende Bestimmungen:

- Diese EULA wird zwischen dem Nutzer und **pcvisit**, nicht mit Apple Inc., geschlossen.
- Apple übernimmt keine Verantwortung für die App, deren Wartung oder eventuelle Mängel.

- Die Lizenz beschränkt sich auf die Nutzung auf Apple-Geräten, die sich im Eigentum oder unter der Kontrolle des Nutzers befinden.
- Apple ist berechtigt, diese Vereinbarung im eigenen Namen gegenüber dem Nutzer durchzusetzen („Third Party Beneficiary“).

Weitere Informationen:
Apple Datenschutzerklärung

---

7. Änderungen der Lizenzbedingungen

pcvisit behält sich vor, diese Lizenzbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, insbesondere bei technischen oder rechtlichen Entwicklungen. Die aktuelle Version ist in der App einsehbar.